

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ

Тенденции внедрения ИИ в корпоративной и государственной среде

На основе анализа практик
четырёх крупных организаций:
IT-департамента мегаполиса,
финансового института,
промышленного холдинга
и федерального ведомства



1. Текущие практики и технологические приоритеты

1.1. Используемые технологии и инструменты ИИ

Просматривается доминирование трех направлений:

- **Computer Vision (CV)** ✳ для автоматизации контроля качества (производство), распознавания объектов и документов.
- **Генеративный ИИ и LLM** — внедряются в сервисы поддержки, разработку ПО и обработку текстов.
- **Прогнозная аналитика** — применяется для финансового моделирования и управления ресурсами.

1.2. MLOps-платформа

MLOps-инфраструктура варьируется:

75% организаций используют **собственные платформы** (open-source или кастомные), обеспечивающие контроль данных и воспроизводимость моделей.

25% полагаются на внешние решения из-за дефицита экспертизы.

1.3. Бизнес-направления внедрения ИИ

Бизнес-внедрение концентрируется на:

- **Рутинных процессах:** автоматизация колл-центров, обработка документов (OCR), ИТ-поддержка.
- **Критических операциях:** скоринг в финансах, контроль качества в производстве, прогнозирование бюджетных рисков.
- **Пилотных проектах:** GenAI для перепроектирования процессов (снабжение, логистика).

1.4. Стратегия развития ИИ

Ключевая тенденция

Стратегии развития ИИ разделяются на:

- **Централизованные** (у 75% организаций) — с фокусом на переиспользование решений.
- **Специализированные** (у 25%) — отдельные дорожные карты для генеративного ИИ.



2. Сложности и ограничения

2.1. Организационные сложности

Организационные сложности (актуальны для 100% случаев):

- **Разрыв между ИТ и бизнесом:** Низкая осведомленность заказчиков о возможностях ИИ.

Решение: Регулярные воркшопы, «переопыление» знаний через обученных сотрудников.

- **Конфликт инноваций и бюрократии:** Длительные согласования vs. необходимость быстрых экспериментов.

Решение: Итеративный подход (MVP → пилот → масштабирование).

2.2. Технологические ограничения:

- **Инфраструктура:** Дефицит GPU (у 50% организаций), особенно для LLM.

Решение: Партнерство с вузами, open-source платформы, фокус на стратегически важных проектах.

- **Безопасность:** Требования онпремис-развертывания и сертификации (ФСТЭК/ФСБ).

Решение: Запрет на внешние облака; разработка внутренних LLM (для госсектора).

2.3. Экономические проблемы

- **Сложность оценки ROI:** Нехватка методик для расчета эффекта GenAI (у 100%).

Решение: Фокус на задачах с измеримой эффективностью (сокращение времени обработки запросов, оптимизация FTE).

- **Высокая стоимость:** Оборудование и экспертиза.

Решение: Фильтрация проектов по принципу «бережливого ИИ».

2.4. Дефицит и разрозненность данных

Критично для 50% организаций (особенно при работе с legacy-системами и внешними источниками). Наиболее выражена в госсекторе (обработка документов PDF, интеграция данных из учреждений).

Проявления:

- Нехватка структурированных данных для обучения ML-моделей.
- Высокие трудозатраты на очистку неструктурированных данных .

Решение:

- Развитие Data Governance.
- Партнерство с поставщиками данных .
- Отказ от проектов при недостатке данных.

3. Перспективы

3.1. Технологические приоритеты

- **GenAI и LLM:**
 - Развитие цифровых ассистентов для граждан и сотрудников.
 - Анализ неструктурированных данных (документы, контракты).
- **Автоматизация сквозных процессов:**
 - Закупки, ИТ-поддержка, разработка ПО.
- **Превентивная аналитика:**
- Прогнозирование рисков (финансовых, операционных).

3.2. Отраслевые акценты

Сектор	Фокус
Госсектор	Централизация данных (бухучет, нацпроекты); сертифицированные LLM.
Финансы	Low-code платформы для AI-агентов; управление регуляторными рисками.
Промышленность	Оптимизация цепочек поставок; предиктивное обслуживание оборудования.

4. Универсальные принципы успеха



Прагматичный отбор проектов:

Внедрение ИИ только для задач с доказанным ROI (например, автоматизация процессов с высокой повторяемостью).



Безопасность прежде всего:

Приоритет онпремис-решений, соответствие отраслевым стандартам (ЦБ РФ, ФСТЭК).



Итеративная разработка:

Поэтапное тестирование гипотез (Discovery → MVP → пром. решение) вместо «больших скачков».



Инвестиции в экспертизу:

Обучение бизнес-заказчиков и создание кросс-функциональных команд (аналитики + предметные эксперты).

5. Критические вызовы для индустрии



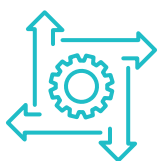
Для госсектора:

Отсутствие сертифицированных отечественных LLM;
длительные процедуры закупки оборудования.



Для бизнеса:

Интеграция ИИ в legacy-системы;
доказательство экономики GenAI-проектов.



Универсально:

Дефицит специалистов по Data Governance;
риски «галлюцинаций» LLM в ответственных процессах.

Недостаток качественных данных остаётся нишевым, но значимым барьером для организаций, особенно при интеграции ИИ в legacy-процессы. Его нивелирование требует инвестиций в Data Governance и инфраструктуру.

6. Заключение

Индустрия движется к **платформенным решениям**, где ИИ становится не инструментом, а средой для выполнения задач. Ключевой тренд — смещение фокуса с технологических экспериментов на **управление эффективностью, безопасностью и масштабированием**. Успех определяется способностью организаций:

- Балансировать между инновациями и регуляторикой,
- Трансформировать ИИ из «проектов» в «продукты»,
- Создавать экосистемы для развития внутренней экспертизы.

Больше информации
на сайте

